

Služba Software Maintenance Robotel SmartClass



Obsah

Pohled na systém SMARTCLASS jako celek	2
Proč je důležité mít platnou smlouvu software Maintenance (SMA)?	2
Možnosti prodloužení služby Software Maintenance	3
Shrnutí	3

POHLED NA SYSTÉM SMARTCLASS JAKO CELEK

SmartClass je samostatná platforma pro výuku jazyků, je ale závislá na provozu v operačním systému daných PC, je nasazena jako **součást poměrně složitého technologického prostředí**, které zahrnuje pracovní stanice, servery v prostředí sítě a internetu.

Spolupráce mezi jednotlivými komponenty systému, pečlivé vyvážení bezpečnosti a funkčnosti je klíčové pro celkový provoz systému. Například, pokud Microsoft provede změnu v operačním systému Windows, má to často vliv na celý systém vč. software SmartClass – a toto je třeba ošetřit aktuální verzí SW obecně.

Robotel aktivně provádí změny v softwaru SmartClass, aby zajistil bezchybnou funkcionalitu se všemi hlavními technologickými platformami. To zahrnuje **změny na úrovni operačního systému** (Windows, OS-X, iOS, Chrome a Android), na úrovni prohlížeče i na úrovni sítě.

Všechny změny softwaru, které provádí v podpoře technologií třetích stran, jsou klientům pravidelně zpřístupněny prostřednictvím nových verzí softwarové platformy SmartClass. Tyto změny jsou poskytovány uživatelům, kteří mají platnou smlouvu o údržbě software, tzv. Software Maintenance (SMA).

Robotel využívá prostředí založených na **umělé inteligenci (AI)** pro převod řeči na text a textu na mluvené slovo, k automatickému hodnocení výslovnosti. Další služby AI budou použity pro plánované funkční aktualizace, jako jsou například automaticky hodnocené diktáty. Pro uživatele, kteří nemají platnou SMA, si Robotel vyhrazuje právo blokovat přístup k těmto službám.

PROČ JE DŮLEŽITÉ MÍT PLATNOU SMLOUVU SOFTWARE MAINTENANCE (SMA)?

Cílem je vždy zajistit, aby klienti měli **nepřetržitý přístup** ke službám a podpoře, ke cloudovým službám (AI a hostování serverů), k aktualizacím závislým na operačních systémech a k novým funkcím poskytovaným pro výuku.

Software SmartClass je po zakoupení produktu krytý službou Software Maintenance (SMA) po dobu, jaká byla k produktu zakoupena. Doba platnosti SMA je uvedena v Certifikátech výrobce dodaného k softwaru po jeho aktivaci. Po vypršení této služby **již není možné získat aktuální verzi produktu**, výrobce nedokáže reagovat na změny softwaru třetích stran (v minulosti typicky ukončení Flash Playeru, změny HTML5 či Java), a nemůže tím tedy zaručit plnou kompatibilitu napříč novými verzemi OS, například po aktualizacích Windows,

OS-X, iOS, Chrome a Android. Dále nelze využívat technickou podporu a reagovat na případné aktualizace či jiné změny v proměnném IT prostředí.

Z uživatelského pohledu není bez platné SMA možné využívat žádné ON-LINE služby platformy SmartClass, jako je například možnost překladu řeči v reálném čase, Let's Talk materiály, případně jiné cloudové podklady pro výuku jazyků

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÍ SLUŽBY SOFTWARE MAINTENANCE

V případě blížícího se vypršení služby SMA je třeba tuto službu **obnovit nejpozději k datu ukončení její platnosti** jako navazující službu a tím prodloužit její platnost bez přerušení. Přesné datum ukončení platnosti naleznete v Certifikátech dodaných k SW SmartClass po aktivaci služby. Takto obnovená služba dále běží se stejným termínem platnosti jen prodloužená o patřičné roky.

Pokud nedojde ke včasnému obnovení SMA v době před ukončením její platnosti a služba propadne, je třeba počítat navíc s doplatkem za přerušení této služby. Její platnost pak již nenavazuje, ale začíná s novým datem počátku této služby. Ta dále pak pokračuje dle standardních podmínek.

Hlídejte si tedy prosím termín ukončení této služby pro její včasné obnovení.

SHRNUTÍ

Systém **Robotel SmartClass** je **komplexní platforma pro výuku jazyků**, která je provozována v poměrně složitém a proměnném technologickém prostředí sítě a internetu. Aby bylo možné udržet stálou kompatibilitu s dalšími komponenty sítě a SW třetích stran, je třeba systém stále a dynamicky přizpůsobovat právě změnám v tomto prostředí.

Služba Software Maintenance je nástroj, který poskytuje **nepřetržitý přístup k aktualizacím systému**, ke službám a podpoře, cloudovým službám (AI a hosting serverů) a k novým funkcím softwaru pro vzdělávání tak, aby bylo řešení stabilní a funkční pro jeho koncové uživatele.