

Funkce klienta SmartClass Teacher HUB v rámci síťové komunikace



POPIS FUNKCE KLIENTA SMARTCLASS TEACHER HUB V RÁMCI SÍŤOVÉ KOMUNIKACE

Z uživatelského hlediska je tato aplikace shodná s aplikací instalované na počítači učitele přímo v jazykové učebně Robotel. Z pohledu technického zajištění a technických požadavků na tuto aplikaci je ale na daných zařízeních, kde je tento externí klient nainstalovaný mimo učebnu, třeba zajistit následující síťové nastavení pro bezproblémovou funkci

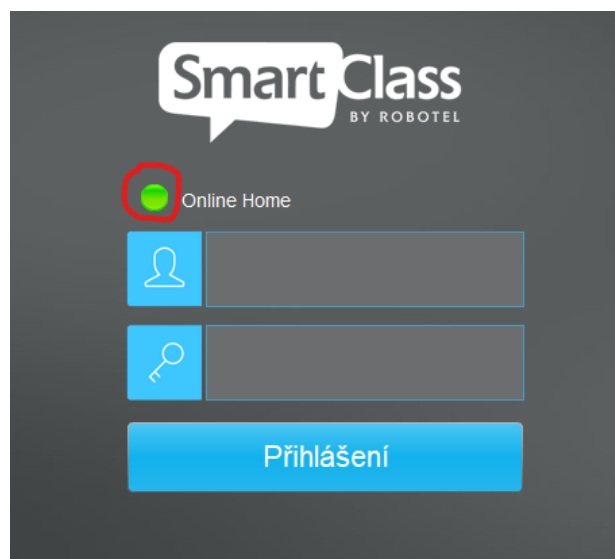
Princip funkce klienta SmartClass Teacher HUB

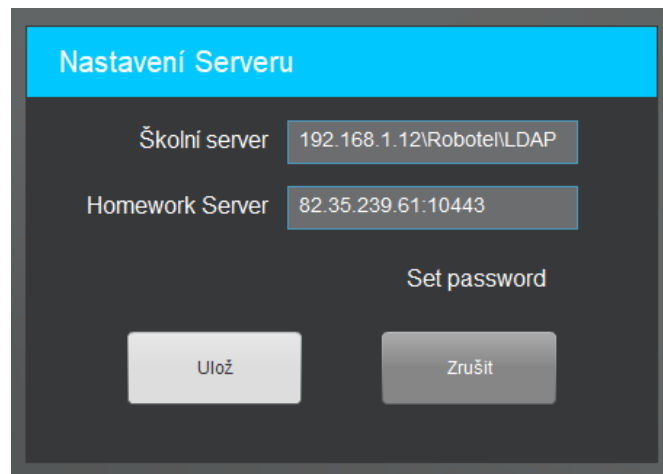
SmartClass Teacher HUB klient funguje principiálně tak, že po jeho spuštění se pokouší navázat komunikaci na síťovou cestu ke sdílené složce s databází systému SmartClass, tedy na IP adresu úložiště databáze (portem 445 Samba). Tato složka musí mít nastaveno oprávnění pro přistupující zařízení/uživatele vždy jako pro R/W. Jeho IP adresa je uvedena v IT dokumentaci k vaší učebně.

Pokud se toto připojení na sdílenou složku z jakéhokoli důvodu nepodaří (zařízení a jeho IP není nalezena v LAN síti školy, „nevidí“ korektně na danou IP či port 445 zde není dostupný, nemá nastaveno správné oprávnění R/W do tohoto úložiště/složky databáze apod.) automaticky se přepne a pokusí se připojit na nastavenou veřejnou IP adresu školy a zvolený port, který je zadáný v nastavení tohoto klienta.

Pokud se ale ani tato komunikace nepodaří navázat, aplikace zahlásí chybu připojení a po chvíli vyskočí tabulka s požadavkem o kontrolu nastavení těchto adres.

Toto nastavení lze také manuálně vyvolat kliknutím na zelené/šedé kolečko nad polem pro přihlášení





IT požadavky a diagnostika problémů s funkcí klienta SmartClass Teacher HUB

SmartClass Teacher HUB klient potřebuje v **rámci LAN komunikace** a připojení ze školní sítě (z přihlášeného účtu uživatele) „vidět“ na složku s databází systému SmartClass (zpravidla se jedná o složku s názvem Robotel/Robotel\$ - viz. dokumentace k vaší učebně).

Při problémech s přihlášením uživatelů v rámci LAN školy je třeba nejprve vždy zkontrolovat dostupnost tohoto zařízení, a to např. pomocí základního příkazu PING. Pokud zařízení odpovídá, pak je třeba prověřit dostupnost složky přímo příkazem [\\IP_adresa_úložiště\robotel](#) (či jiná složka, dle konkrétního nastavení vašeho úložiště zjištěného z dokumentace k učebně) a zjistit, proč složka není dostupná, proč vyžaduje další ověření k přístupu anebo proč nemá správně nastaveno požadované oprávnění R/W pro tohoto či jiné uživatele v síti. Možností je potom více a je třeba provést kroky k odstranění tohoto problému.

Dále pak, pokud je zařízení s databází (sdílenou složkou) v síti školy připojeno do jiné VLAN, nebo se SmartClass Teacher HUB klient typicky připojuje do sítě prostřednictvím Wifi sítě, která je fyzicky či jinak síťově oddělená od sítě s úložištěm, je třeba zajistit korektní přístup do této sítě anebo informovat uživatele, jak a kam se so sítě správně připojit, aby mohl klient bez problémů fungovat. Toto je již ale věcí konkrétního a individuálního řešení a nastavení v síti dané školy

Z internetu (mimo LAN školy/budovy) se tento klient připojuje na vaši veřejnou IP školy a port (ihned po tom, co zaregistruje nedostupnost sdílené složky s databází systému). Tato adresa s portem je uvedena ve druhém řádku nastavení klienta (viz. snímky obrazovky výše). Pro korektní fungování musí být z této veřejné IP adresy a portu přesměrována komunikace na IP adresu vašeho serveru HOMEWORK na jeho port 443, který slouží právě jako brána mezi školní sítí s databází systému SmartClass a internetem

V případě nefunkčního připojení z internetu je třeba zkontrolovat především správnost nastavení pravidel pro toto přesměrování (portforwarding) na routeru školy, dále pak to, zda je zapnutý server HOMEWORK, je připojený v síti školy, a dále zda má nastaveny správné údaje jako je jeho IP adresa apod.