

Výjimky a porty pro provoz jazykové učebny Robotel SmartClass v síti



VÝJIMKY SLOŽEK A SOUBORY PRO DETEKCI ANTIVIROVÝCH PROGRAMŮ PRO PROVOZ SYSTÉMU ROBOTEL SMARTCLASS

PC UČITELE:

Složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Teacher

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

\Flash-Teacher.exe

\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe

\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe

\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe

\Host-guest\smartclass-hostguest.exe

\SmartClass-Server.exe

\SmartClass-Teacher.exe

\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe

PC STUDENT:

Složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Student

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

\Flash-Student.exe

\SmartClass-Student.exe

\Media-Student\xdh_1_xrb_app.exe

\Media-Student\xdh_1_xrb_app_02_0.exe

\Media-Student\xdh_1_xrb_app_03_1.exe

SERVER HOMEWORK:

Složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-WEB-Manager

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

\Flash-WEB-Manager.EXE

\SmartClass-WEB-Manager.EXE

\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe

\Media-Teacher\SmartClass-HTTP-WebServer.EXE

\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe

\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe

\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe

TCP VÝJIMKY PRO PROVOZ SMARTCLASS V RÁMCI LAN SÍTĚ

Komunikační porty mezi učitelským PC a stanicemi studentů (OS Windows):

33378, 33379

Komunikační porty mezi učitelským PC a stanicemi studentů (OS ostatní):

33378, 33379, 33389, 80

Komunikační porty mezi BYOD Managerem a stanicemi studentů:

33359, 33389, 80

VÝJIMKY PRO SMARTCLASS V RÁMCI DOSTUPNOSTI SLUŽEB Z/DO INTERNETU

Veřejné URL adresy v internetu nutné k provozu Smartclass:

www.SmartClassPlus.com

www.roboteltest.com

www.robotelapps.com

speech.googleapis.com

api.ispeech.org

Veřejné IP adresy v internetu nutné k provozu Smartclass:

104.196.227.65 (*Licence Manager IP*)

184.107.3.12 (*SCX Cloud*)

192.175.117.197 (*LTE Downloads (A1, A2 & B1...)*)

IP adresa pro příchozí komunikaci na směřovanou veřejnou IP školy: 46.101.226.206

(v případě omezení přístupu na veřejnou IP jen z této jedné konkrétní IP adresy bude možné využívat pouze webové přístupy do systému. Aplikace SmartClass z Apple Store či Google Play, případně klienti SmartClass HUB instalovaní na zařízení učitelů používají jako zdrojovou IP vždy svou vlastní aktuální IP adresu)

HLÁŠENÍ PORUCH A TECHNICKÝCH POTÍŽÍ

V případě technických potíží se prosím obraťte na naše servisní středisko nahlášením události na stránkách AV MEDIA SYSTEMS, a.s. [zde](https://www.avmedia.cz/#servis)
(<https://www.avmedia.cz/#servis>)

Pokud máte technické dotazy týkající se systému SmartClass, můžete nás kontaktovat kdykoli na adrese robotel.support@avmedia.cz