

Služba Software Maintenance Robotel SmartClass



Obsah

Pohled na systém SMARTCLASS jako celek	2
Proč je důležité mít platnou smlouvu software Maintenance (SMA)?.....	2
Možnosti prodloužení služby Software Maintenance	3
Shrnutí	3

POHLED NA SYSTÉM SMARTCLASS JAKO CELEK

SmartClass je pokročilá platforma pro výuku jazyků, navržená tak, aby fungovala v komplexním technologickém prostředí zahrnujícím pracovní stanice, servery, sítě a připojení k internetu. Aby se zajistila plynulá spolupráce mezi jednotlivými komponentami, je klíčové udržovat systém aktuální, zejména vzhledem k tomu, že změny v operačních systémech, jako je Windows, mohou ovlivnit i provoz SmartClass.

Společnost Robotel se proto neustále věnuje vývoji a aktualizacím SmartClass, aby zajistila, že systém zůstane kompatibilní s hlavními technologickými platformami (Windows, OS-X, iOS, Chrome a Android), síťovými prostředími a prohlížeči. Aktualizace také reflektují technologický pokrok, včetně integrace umělé inteligence pro funkce jako převod řeči na text nebo automatické hodnocení výslovnosti. Tyto aktualizace jsou k dispozici uživatelům s platnou Software Maintenance smlouvou (SMA), která je nezbytná k přístupu k nejnovějším funkcím a dalším službám.

PROČ JE DŮLEŽITÉ MÍT PLATNOU SMLOUVU SOFTWARE MAINTENANCE (SMA)?

Platná SMA smlouva zajišťuje, že váš systém SmartClass zůstane vždy aktuální, kompatibilní s novými verzemi operačních systémů a že máte přístup k plné podpoře, cloudovým službám a funkcím umělé inteligence, které jsou klíčové pro efektivní výuku jazyků. Bez platné smlouvy SMA ztrácíte:

Pravidelné aktualizace a bezpečnostní záplaty – Reagující na změny v systému Windows, OS-X, iOS a dalších platformách, což zajišťuje stabilitu a kompatibilitu SmartClass s nejnovějším softwarem.

Online funkce a cloudové služby – Bez aktivní SMA nemáte přístup k funkcím jako je překlad řeči v reálném čase nebo speciální učební materiály, například Let's Talk.

Pokročilé AI funkce – Například automatické hodnocení výslovnosti nebo nové možnosti diktátů. Uživatelé bez platné SMA nebudou mít tyto funkce dostupné.

Navíc, protože se jedná o platformu běžící v dynamickém síťovém a IT prostředí, SMA vám zaručuje přístup k technické podpoře a k řešením, která vám pomohou reagovat na změny v IT infrastruktuře, například udržet funkčnost i při změně formátů, jako byla například aktualizace z HTML5 nebo ukončení podpory Flash Playeru.

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÍ SLUŽBY SOFTWARE MAINTENANCE

Pro udržení funkčnosti systému doporučujeme SMA obnovit před jejím vypršením. Prodloužení této služby na další období je možné bez přerušení, pokud se provede včas. Přesné datum platnosti naleznete v certifikátech dodaných se softwarem po aktivaci.

Pokud však SMA není prodloužena včas, její obnovení může vyžadovat dodatečný poplatek za přerušení služby. Systém již poté nebude na předchozí platnost SMA navazovat, ale začne s novým datem aktivace této služby

SHRNUTÍ

SmartClass je komplexní, moderní platforma pro výuku jazyků, navržena tak, aby se dynamicky přizpůsobovala změnám v technologickém prostředí. Aby bylo možné zaručit trvalou funkčnost a stabilitu v měnícím se IT ekosystému, je klíčové, aby uživatelé měli platnou Software Maintenance smlouvu (SMA). Ta jim poskytuje nepřetržitý přístup k aktualizacím, službám a podpoře, včetně cloudových služeb, AI nástrojů a nových funkcí – tedy ke všem prvkům, které zajišťují efektivní a bezproblémovou výuku pro studenty i učitele.