

Výjimky a porty pro provoz jazykové učebny Robotel SmartClass v síti



VÝJIMKY SLOŽEK A SOUBORY PRO DETEKCI ANTIVIROVÝCH PROGRAMŮ PRO PROVOZ SYSTÉMU ROBOTEL SMARTCLASS

PC UČITELE:

Složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Teacher

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

C:\Flash-Teacher.exe

C:\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe

C:\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe

C:\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe

C:\Host-guest\smartclass-hostguest.exe

C:\SmartClass-Server.exe

C:\SmartClass-Teacher.exe

C:\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe

PC STUDENT:

Složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Student

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

C:\Flash-Student.exe

C:\SmartClass-Student.exe

C:\Media-Student\xdh_1_xrb_app.exe

C:\Media-Student\xdh_1_xrb_app_02_0.exe

C:\Media-Student\xdh_1_xrb_app_03_1.exe

SERVER HOMEWORK:

Složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-WEB-Manager

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

C:\Flash-WEB-Manager.EXE

C:\SmartClass-WEB-Manager.EXE

C:\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe

C:\Media-Teacher\SmartClass-HTTP-WebServer.EXE

C:\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe

C:\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe

C:\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe

TCP VÝJIMKY PRO PROVOZ SMARTCLASS V RÁMCI LAN SÍTĚ

Komunikační porty mezi učitelským PC a stanicemi studentů (OS Windows):

33378, 33379

Komunikační porty mezi učitelským PC a stanicemi studentů (OS ostatní):

33378, 33379, 33389, 80

Komunikační porty mezi BYOD Managerem a stanicemi studentů:

33359, 33389, 80

VÝJIMKY PRO SMARTCLASS V RÁMCI DOSTUPNOSTI SLUŽEB Z/DO INTERNETU

Veřejné URL adresy v internetu nutné k provozu Smartclass:

www.SmartClassPlus.com

www.roboteltest.com

www.robotelapps.com

speech.googleapis.com

api.ispeech.org

Veřejné IP adresy v internetu nutné k provozu Smartclass:

104.196.227.65 /184.107.3.12 (*Licence Manager IP*)

184.107.3.12 (*SCX Cloud*)

82.192.84.41 / 192.175.117.197 / 184.107.3.12

(*SmartClass Content, Cloud, LTE Downloads (A1, A2 & B1...)*)

Výjimka pro nastavení přístupu pro Web-Access SmartClass (přístup z webových stránek)

Příchozí zahraniční IP adresa pro Evropu (Relay server, Frankfurt - Německo): **46.101.226.206**

Při připojení do systému SmartClass přes Web-Access (např. z webových stránek školy) je příchozí komunikace směrována z IP adresy 46.101.226.206 na veřejnou IP adresu školy (viz. schéma výše). Z tohoto důvodu je důležité zajistit, aby tato konkrétní IP adresa byla povolena pro příchozí komunikaci na vstupní síťový prvek (router/poskytovatel internetu).

Pokud je přístup na veřejnou IP školní sítě omezen pouze na jednu tuto konkrétní zahraniční IP adresu, bude možné využívat pouze webový přístup do systému SmartClass. Nicméně aplikace SmartClass z Apple Store, Google Play a klienti SmartClass HUB Teacher, kteří jsou nainstalováni přímo na zařízeních učitelů a studentů, využívají pro připojení svou vlastní IP adresu. Při omezení přístupu na jedinou IP by tyto klienty nebylo možné použít, protože by se nemohly připojit k systému.

HLÁŠENÍ PORUCH A TECHNICKÝCH POTÍŽÍ

V případě technických potíží se prosím obraťte na naše servisní středisko nahlášením události na stránkách AV MEDIA SYSTEMS, a.s. [zde](https://www.avmedia.cz/#servis) (<https://www.avmedia.cz/#servis>)

Pokud máte technické dotazy týkající se systému SmartClass, můžete nás kontaktovat kdykoli na adrese robotel.support@avmedia.cz