



Jak provést upgrade jazykové učebny Robotel v rámci SW Maintenance

Aktualizace učebny Robotel SmartClass

Z vaší strany je potřeba provést pouze následující přípravu ve dvou krocích:

Krok 1: Aktualizace studentských PC v učebně Robotel SmartClass

V tomto kroku je potřeba mít v učebně zapnutý i učitelský PC.

- Přihlaste se na PC do Windows administrátorským účtem s oprávněním k instalaci softwaru.
- Spusťte instalační soubor, který jste obdrželi v e-mailu s instrukcemi.
(*Upgrade_SmartClass-Student-843_encrypt.exe*)
- Po dokončení instalace v tabulce zkontrolujte a potvrďte údaje o názvu učitelského PC a příslušném ID číslé dané stanice (dle čísla plochy). Pokud tabulka nezmizí a v poli pro zadání názvu učitelského PC se zobrazí hláška, že nelze najít adresář, kontaktujte nás prosím.

Po dokončení této instalace nechte prosím studentská PC zapnutá a přihlášená. Následně provedeme vzdálenou reinstalaci na učitelském PC. Ideálně tento krok uděláme ihned po vaší instalaci, aby se učebna nepoužívala s rozdílnými verzemi na PC studentů a PC učitele.

Krok 2: Aktualizace externích klientů SmartClass HUB na zařízeních uživatelů

V rámci jazykové učebny jste měli nárok na instalaci klientů SmartClass HUB také na zařízení vašich kolegů. Tyto klientské instalace je nyní potřeba aktualizovat, aby byla zajištěna plná kompatibilita systému. Jedná se o softwarové klienty, které slouží pro připojení do systému SmartClass i mimo jazykovou učebnu (například z kabinetu nebo z jiných učeben, podobně jako přes webové stránky školy).

Prosíme proto o co nejrychlejší aktualizaci všech klientských instalací, kde máte tento software instalován. Níže naleznete odkaz na instalační soubor a instrukce ke stažení a instalaci na příslušná zařízení:

REINSTALÁTOR SmartClass-Teacher-HUB si stáhnete zde: https://robpublic.avmedia.cz/download_upgr.php

Pro přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi v e-mailu s instrukcemi.

*Budete potřebovat uvedené **ID zákazníka** a váš přidělený **licenční klíč**.*

Instrukce k instalaci a podrobný postup je i součástí staženého balíčku v PDF):

- Rozbalte stažený instalační balík a uložte jej do libovolné složky na daném zařízení.
- Pokud instalátor hlásí chybu, dočasně vypněte antivirovou ochranu.
- Spusťte instalační soubor (.exe) a vyčkejte na dokončení instalace.

Důležité: Při instalaci musí být všechny rozbalené soubory ve stejné složce jako instalační soubor (.exe).

AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz