

Funkce klienta SmartClass Web HUB v rámci síťové komunikace



AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz

Funkce aplikace SmartClass Teacher HUB v síťové komunikaci

SmartClass Web HUB umožňuje učitelům pracovat s výukovým softwarem SmartClass i mimo jazykovou učebnu. Aby ale aplikace fungovala správně, je nutné zajistit určité síťové nastavení na zařízeních, kde je nainstalována.

Princip fungování klienta SmartClass Teacher HUB

Po spuštění aplikace se SmartClass Web HUB pokouší připojit k sdílené složce s databází SmartClass, uložené na specifické IP adrese školy (port 445). Tato složka musí mít nastavena práva pro čtení i zápis (R/W) pro uživatele, kteří s ní pracují. Pokud se z nějakého důvodu nepodaří připojení ke sdílené složce (např. IP adresa není dostupná nebo chybí oprávnění), aplikace se automaticky pokusí připojit na veřejnou IP adresu školy přes jiný port, který je nastaven v aplikaci.

Jestliže i tato možnost selže, aplikace zobrazí chybovou zprávu a nabídne možnost zkontrolovat nastavení IP adresy a portu, a to buď automaticky, nebo kliknutím na zelené/šedé kolečko nad polem pro přihlášení.

● ONLINE

Přihlášení učitele

Uživatel

Heslo

PřihlášeníAdministrátor

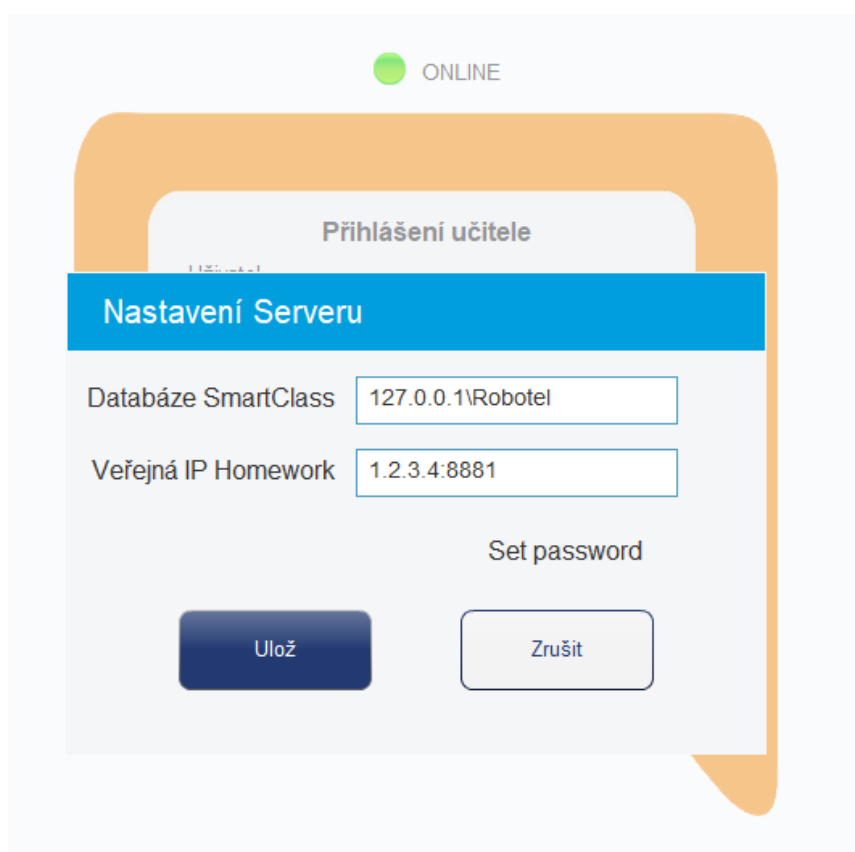
AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz



Požadavky na správné fungování klienta SmartClass Web HUB a řešení problémů

- **LAN připojení:** Klient SmartClass Web HUB musí mít přístup ke sdílené složce s databází SmartClass na školní síti. Pokud má uživatel problémy s přihlášením, je třeba nejprve ověřit dostupnost zařízení např. pomocí příkazu PING. Pokud zařízení odpovídá, zkontrolujte přístup k sdílené složce např. pomocí příkazu \\IP adresa úložiště\robotel (je třeba použít reálnou cestu ve vaší síti). Pokud složka není dostupná nebo vyžaduje další ověření, zkontrolujte nastavení oprávnění pro čtení/zápis (R/W) pro daného uživatele.
- **VLAN a WiFi:** Pokud je zařízení s databází připojeno v jiné VLAN nebo v síti oddělené od síťového připojení klienta (např. WiFi), je nutné zajistit, aby měl uživatel z tohoto zařízení přístup k této síti minimálně portem 445 (Samba).

AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz

- **Připojení z internetu:** Mimo školní síť se klient SmartClass Web HUB pokouší připojit k veřejné IP adrese školy a portu, které jsou uvedeny ve druhém řádku nastavení klienta. Aby připojení fungovalo, musí tato veřejná IP adresa a port směřovat na IP adresu serveru HOMEWORK, zpravidla na jeho port 443. Tento server propojuje databázi školy s internetem. Pokud připojení z internetu nefunguje, zkontrolujte nastavení portforwardingu na školním routeru, správné připojení serveru HOMEWORK k síti školy a správnost jeho IP adresy.

Shrnutí

Správná funkce aplikace SmartClass Web HUB závisí na přístupu ke sdílené složce s databází ve školní síti a přesměrování na server při vzdáleném připojení. Pokud dojde k chybě, doporučuje se zkontrolovat přístup k sdílené složce, nastavení oprávnění, správnost IP adresy a portů dle dokumentace dané školy.