

Síťové porty a výjimky pro provoz jazykové učebny
Robotel SmartClass



AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz

VÝJIMKY SLOŽEK A SOUBORŮ PRO DETEKCI ANTIVIROVÝCH PROGRAMŮ PRO PROVOZ SYSTÉMU ROBOTEL SMARTCLASS

Uvedené výjimky složek a souborů slouží k zajištění správné a stabilní funkce systému Robotel SmartClass. Antivirové a bezpečnostní programy mohou při standardním nastavení blokovat nebo omezovat běh jednotlivých komponent systému, což může vést k problémům s komunikací, přenosem obrazu a zvuku, spouštěním aplikací nebo celkovou nestabilitou výuky.

Z tohoto důvodu je nutné nastavit výjimky pro uvedené složky a spustitelné soubory na všech relevantních stanicích (PC učitele, PC studenta, server Homework), a to ve všech používaných antivirových a bezpečnostních řešeních.

PC UČITELE:

Kompletní složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Teacher

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

C:\SmartClass-Teacher\Flash-Teacher.exe
C:\SmartClass-Teacher\SmartClass-Server.exe
C:\SmartClass-Teacher\SmartClass-Teacher.exe
C:\SmartClass-Teacher\Host-guest\Flash-Student.exe
C:\SmartClass-Teacher\Host-guest\SmartClass-HostGuest.EXE
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher SC_Teacher_Server-WEB.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher SmartClass-HTTP-WebServer.EXE
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher SmartClass-WebServer.EXE
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe

Zařízení PC UČITELE pro externího klienta HUB Teacher:

Kompletní složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Teacher-MAD

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

C:\SmartClass-Teacher-MAD\SmartClass-Server.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe
C:\SmartClass-Teacher-MAD\Media-Teacher\SmartClass-HTTP-WebServer.EXE

AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz

C:\SmartClass-Teacher-MAD\Media-Teacher\SmartClass-WebServer.EXE
C:\SmartClass-Teacher\Host-guest\smartclass-hostguest.exe
C:\SmartClass-Teacher\SmartClass-Teacher.exe
C:\SmartClass-Teacher\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe

PC STUDENT:

Kompletní složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-Student

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce*

C:\SmartClass-Student\Flash-Student.exe
C:\SmartClass-Student\SmartClass-Student.exe
C:\SmartClass-Student\Media-Student\xdh_1_xrb_app.exe
C:\SmartClass-Student\Media-Student\xdh_1_xrb_app_02_0.exe
C:\SmartClass-Student\Media-Student\xdh_1_xrb_app_03_1.exe
C:\SmartClass-Student\Media-Student\SmartClass-HTTP-WebServer.exe
C:\SmartClass-Student\Media-Student\SC_Teacher_Server-WEB.exe

SERVER HOMEWORK:

Kompletní složka pro vyloučení z detekce:

C:\SmartClass-WEB-Manager

*Jednotlivé *.exe soubory ve složce pro vyloučení z detekce:*

C:\SmartClass-WEB-Manager\Flash-WEB-Manager.EXE
C:\SmartClass-WEB-Manager\SmartClass-WEB-Manager.EXE
C:\SmartClass-WEB-Manager\Media-Teacher\SC_Teacher_Server.exe
C:\SmartClass-WEB-Manager\Media-Teacher\SmartClass-HTTP-WebServer.EXE
C:\SmartClass-WEB-Manager\Media-Teacher\SmartClass-WebServer.exe
C:\SmartClass-WEB-Manager\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_01_0.exe
C:\SmartClass-WEB-Manager\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_03_1.exe
C:\SmartClass-WEB-Manager\Media-Teacher\xdh_1_xrb_app_auto.exe

AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz

KOMUNIKAČNÍ PORTY PRO UČEBNU SMARTCLASS V RÁMCI INTERNÍ KOMUNIKACE MEZI PC UČITELEM A STUDENTY

Komunikační porty slouží k zajištění správné interní síťové komunikace mezi učitelským počítačem a stanicemi studentů v rámci učebny SmartClass. Tyto porty musí být povoleny na všech relevantních síťových prvcích (firewall, bezpečnostní software), aby byla zajištěna plná funkčnost výuky, přenosu obrazu, zvuku a ovládacích dat.

Komunikační porty mezi učitelským PC a stanicemi studentů:

80, 33359, 33370, 33378, 33379, 33389

VÝJIMKY PRO UČEBNY SMARTCLASS V RÁMCI DOSTUPNOSTI SLUŽEB Z/DO VEŘEJNÉHO INTERNETU (IP + URL)

Uvedené veřejné IP adresy a URL domény slouží k zajištění dostupnosti cloudových a online služeb systému Robotel SmartClass, včetně licence, aktualizací, webových aplikací, rozpoznávání řeči a služby Web-Access. Tyto adresy musí být povoleny pro odchozí komunikaci z interní sítě školy směrem do internetu na všech relevantních síťových prvcích (firewall, proxy, bezpečnostní brána).

Veřejné IP adresy v internetu nutné k provozu Smartclass:

104.196.227.65
82.192.84.41
192.175.117.197
184.107.3.12

Veřejné URL adresy v internetu nutné k provozu Smartclass:

www.SmartClassPlus.com
www.roboteltest.com
www.robotelapps.com
speech.googleapis.com
api.ispeech.org
ondigitalocean.app
scwa-gc-canada-1.com
scwa-gc-europe-1.ca
[robotel.com \(domain\)](http://robotel.com)

AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz

Výjimka pro nastavení přístupu pro Web-Access SmartClass

Příchozí komunikace z IP adresy 46.101.226.206 (relay server SmartClass HUB pro Evropu) je nutná pro funkci vzdáleného přístupu a webových služeb SmartClass. Tato IP adresa musí být výslovně povolena pro příchozí připojení na veřejnou IP adresu školy na úrovni routeru nebo poskytovatele internetového připojení.

Příchozí komunikace ze zahraniční IP adresy pro Evropu **46.101.226.206**

Hlášení poruch a technických potíží

V případě technických potíží se prosím obraťte na naše servisní středisko nahlášením události na stránkách AV MEDIA SYSTEMS, a.s. [zde](https://www.avmedia.cz/#servis)
(<https://www.avmedia.cz/#servis>)

Pokud máte technické dotazy týkající se systému SmartClass, můžete nás kontaktovat kdykoli na adrese robotel.support@avmedia.cz

AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich
petr.hendrich@avmedia.cz