

## Funkce klienta SmartClass Teacher HUB (Web HUB)



**AV MEDIA SYSTEMS, a.s .**

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
číslo účtu: 1388073015/2700

**Petr Hendrich**  
petr.hendrich@avmedia.cz

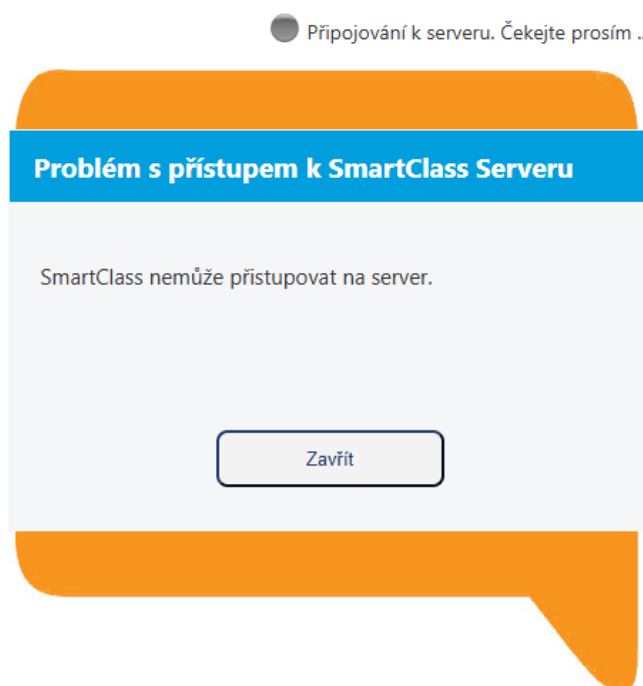
## Funkce aplikace SmartClass Teacher HUB v síťové komunikaci

SmartClass Teacher HUB (Web HUB) umožňuje učitelům pracovat s výukovým softwarem SmartClass i mimo jazykovou učebnu obdobně jako přístup skrze webové stránky školy. Aby ale aplikace fungovala správně, je nutné zajistit určité síťové nastavení na zařízeních, kde je nainstalována.

## Princip fungování klienta SmartClass Teacher HUB

Po spuštění aplikace se SmartClass Teacher HUB (Web HUB) pokouší připojit ke sdílené složce s databází SmartClass, uložené na specifické IP adrese školy (port 445). Tato složka musí mít nastavena práva pro čtení i zápis (R/W) pro uživatele, kteří s ní pracují. Pokud se z nějakého důvodu nepodaří připojení ke sdílené složce (např. IP adresa není dostupná nebo chybí oprávnění), aplikace se automaticky pokusí po cca 7 vteřinách připojit na veřejnou IP adresu školy přes jiný port, který je nastaven v aplikaci.

Jestliže i tato možnost selže, aplikace zobrazí chybovou zprávu a je třeba zkontrolovat nastavení IP adresy a portu, a to buď automaticky, nebo kliknutím na zelené/šedé kolečko nad polem pro přihlášení.



**AV MEDIA SYSTEMS, a.s .**

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich  
petr.hendrich@avmedia.cz

● Připojování k serveru. Čekajte prosím ...

### Nastavení Serveru

Databáze SmartClass

Veřejná IP Homework

Set Password

☒ Use Web app

Ulož

Zrušit

## Požadavky na správné fungování klienta SmartClass Teacher HUB a řešení problémů

- **LAN připojení:** Klient SmartClass Teacher HUB (Web HUB) musí mít přístup ke sdílené složce s databází SmartClass na školní síti. Pokud má uživatel problémy s přihlášením, je třeba nejprve ověřit dostupnost zařízení např. pomocí příkazu PING. Pokud zařízení odpovídá, zkontrolujte přístup k sdílené složce např. pomocí příkazu \\IP\_adresa\_úložiště\robotel (je třeba použít reálnou cestu ve vaší síti). Pokud složka není dostupná nebo vyžaduje další ověření, zkontrolujte nastavení oprávnění pro čtení/zápis (R/W) pro daného uživatele.
- **VLAN a WiFi:** Pokud je zařízení s databází připojeno v jiné VLAN nebo v síti oddělené od síťového připojení klienta (např. WiFi), je nutné zajistit, aby měl uživatel z tohoto zařízení přístup k této síti minimálně portem 445 (Samba).

**AV MEDIA SYSTEMS, a.s .**

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich  
petr.hendrich@avmedia.cz

- **Připojení z internetu:** Mimo školní síť se klient SmartClass Web HUB pokouší připojit k veřejné IP adrese školy a portu, které jsou uvedeny ve druhém řádku nastavení klienta. Aby připojení fungovalo, musí tato veřejná IP adresa a port směřovat na IP adresu serveru HOMEWORK, zpravidla na jeho port 443. Tento server propojuje databázi školy s internetem. Pokud připojení z internetu nefunguje, zkontrolujte nastavení portforwardingu na školním routeru, správné připojení serveru HOMEWORK k síti školy a správnost jeho IP adresy.

## Aplikace v režimu Web HUB

- Pokud je aplikace (ve verzi V9 a vyšší) přepnuta do nového prostředí Web HUB pomocí volby *Use Web app* v nastavení, je při problémech s připojením potřeba zkontrolovat také nastavení prohlížeče. Aplikace standardně používá vestavěný prohlížeč Microsoft Edge.
- Základní nastavení prohlížeče najdete v následujícím návodu na webu zde: <https://robotel.cz/technicka-sekce/technicke-navody-a-postupy/>  
(Nastavení prohlížeče Microsoft Edge pro SmartClass)

## Shrnutí

Správná funkce aplikace SmartClass Teacher HUB (Web HUB) závisí na přístupu ke sdílené složce s databází ve školní síti a přesměrování na server při vzdáleném připojení. Pokud dojde k chybě, doporučuje se zkontrolovat přístup k sdílené složce, nastavení oprávnění, správnost IP adresy a portů dle dokumentace dané školy.

### AV MEDIA SYSTEMS, a.s .

Pražská 1335/63, 102 00 Praha 10

IČ: 48108375; DIČ: CZ48108375

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
číslo účtu: 1388073015/2700

Petr Hendrich  
petr.hendrich@avmedia.cz